

Каковы мои права?

Право подать заявку на получение всех льгот и услуг

Для того чтобы узнать, имеете ли вы право на получение Общественного пособия (РА), пособия SNAP, пособия HEAP, пособия по уходу за детьми и(или) Медикейд, вам необходимо подать заявление в отдел социальных служб вашего округа или подать заявление через Интернет на сайте myBenefits.ny.gov. Если вы проживаете в одном из пяти районов Нью-Йорка, вы можете подать заявку в местный центр пособий (Benefits Access Center) или по Интернету на сайте accesshra.nyc.gov.

Право на получение экстренной временной помощи

Если вы уже получаете РА и возникает чрезвычайная ситуация, немедленно сообщите об этом социальному работнику. Если вы не получаете РА, заполните заявление и сообщите работнику, что у вас возникла чрезвычайная ситуация. Вам проведут собеседование по поводу чрезвычайной ситуации в тот же день.

Право на обследование и специальные услуги в случае бытового насилия

Бесплатные услуги доступны любым членам семьи или домохозяйства, с детьми или без, чтобы помочь им с физическим или эмоциональным насилием или угрозами физического насилия или эмоционального насилия, исходящими от члена семьи или человека, который проживает (или ранее проживал) в вашем домохозяйстве. Для получения этих услуг нет ограничений по доходу.

Вы можете позвонить на бесплатную круглосуточную горячую линию, чтобы получить информацию об услугах, например, временном приюте, группах поддержки и консультациях. Эти услуги помогут обезопасить вас и ваших детей. Для получения информации и чтобы вас направили в организацию, оказывающую услуги по противодействию бытовому насилию, вы можете звонить по следующим номерам:

В г. Нью-Йорк (New York City) звоните по телефону 1-800-621-НОРЕ (1-800-621-4673).

В любом другом районе штата Нью-Йорк звоните на горячую линию штата Нью-Йорк по вопросам бытового насилия по телефону 1-800-942-6906, отправляйте сообщение на номер 844-997-2121 или электронную почту на адрес chat@opdv.ny.gov.

Если вы в опасности в своем доме, возможно, вы имеете право на отмену некоторых требований получения услуг по программам РА. Попросите о встрече с представителем отдела бытового насилия (DVL) для получения более подробной информации об отмене требований.

Право на помощь в уходе за ребенком

Помощь по уходу за ребенком помогает родителю(ям)/опекуну(ам), которые нуждаются в уходе и присмотре за своим ребенком(детьми), оплатить часть или всю стоимость услуг по уходу за ребенком, когда они работают, посещают образовательные или учебные программы, и при любых определенных обстоятельствах.

Вы можете подать заявление, позвонив или посетив местный отдел социальных служб и попросив пакет заявления. Если вы живете в городе Нью-Йорке и получаете РА или подаете заявление на ее получение, позвоните или посетите местный центр пособий. Если вы подаете заявление только на помощь по уходу за ребенком, позвоните в справочную службу города Нью-Йорка по номеру 311.

Право на бесплатные языковые услуги

У вас есть право на бесплатные услуги языковой поддержки при участии в программах и получении услуг.

Право на надлежащее письменное уведомление

Если местный отдел социальных служб сочтет, что вы не имеете права на участие в программе и пособиях, на которые вы подали заявку, или решит, что их необходимо сократить, или решит, что ваше дело должно быть закрыто, вы получите письменное уведомление о вашем заявлении и(или) любых других изменениях в размере пособий вашей семьи.

Права, касающиеся беспристрастных слушаний (Fair Hearings)

Вы имеете право на беспристрастное слушание, если вам было отказано в пособиях по программе TA, SNAP, HEAP, по уходу за ребенком, если ваши пособия были прекращены, приостановлены или сокращены, или если вы не согласны с решением местного отдела социальных служб.

LDSS-5208-RU (Rev. 12/22)

